

Statenfractie PVV
De heer W. J. Bakker en de heer A.W.J.A van Hattem
Postbus 90151
5200 MC 'S-HERTOGENBOSCH

Brabantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
Fax (073) 614 11 15
www.brabant.nl
IBAN NL86INGB0674560043

Bereikbaarheid
openbaar vervoer en fiets:
www.brabant.nl/route

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen over buschauffeur Arriva

Geachte heer Bakker en heer Van Hattem,

Bij brief van 2 maart 2018, ingekomen op 2 maart 2018, heeft u namens de PVV fractie schriftelijke vragen gesteld.

Wij beantwoorden deze vragen als volgt.

1. *Heeft dit college kennisgenomen van het bovenstaande bericht op de site van Omroep Brabant?*

Antwoord: Ja. Wij hebben al op donderdagavond 1 maart de zeer vervelende ervaring van de betreffende reiziger op Facebook gelezen. We hebben meteen de volgende ochtend, dus nog voor het bericht op de site van Omroep Brabant verscheen, vervoerder Arriva hierop aangesproken. Arriva heeft meteen contact opgenomen met de reiziger en is met de betreffende chauffeur in gesprek gegaan.

2. *Is het college het met de PVV eens dat dit soort gedrag van buschauffeurs in het Brabantse openbaar vervoer volstrekt onacceptabel is? Zo ja, op welke wijze gaat het college dit aan Arriva duidelijk maken?*

Antwoord: Ja. Alle bussen die rijden binnen de concessies in Brabant zijn rolstoeltoegankelijk en daarom dienen buschauffeurs ook reizigers in een rolstoel mee te nemen. Wij hebben dit tijdens het directieoverleg met Arriva op 8 maart jongstleden nogmaals benadrukt.

3. *In de OV-visie Brabant valt te lezen dat de hoofddoelstelling voor wat betreft het OV in Brabant bestaat uit drie ambities, te weten: een vraaggericht OV (sluit aan bij de vraag van zoveel mogelijk doelgroepen), een verbindend OV (verbindende schakel tussen mensen) en maatschappelijk verantwoord OV (positief effect op de leefbaarheid). Hoe kan het college het gedrag van buschauffeurs, die weigeren om reizigers in een rolstoel te vervoeren, rijmen met deze ambities?*

Antwoord: zoals bij het antwoord op vraag 2 vermeld dienen buschauffeurs reizigers met een rolstoel mee te nemen in de bus. Wanneer dit niet gebeurt

Datum

20 maart 2018

Ons kenmerk

C2223254/4328989

Uw kenmerk

Contactpersoon

Miriam van Kampen

Telefoon

(073) 680 8255

Email

mvkampen@brabant.nl

Bijlage(n)

-

dan spreken wij daar de vervoerder op aan. Het is aan de vervoerder (als werkgever) om daar vervolgens individuele chauffeurs op aan te spreken.

4. *Is het college als concessieverlener bereid om bij Arriva en bij de andere vervoerders nadrukkelijk te eisen dat zij concrete maatregelen nemen om te voorkomen dat reizigers met een handicap letterlijk in de kou moeten blijven staan? Zo ja, welke maatregelen worden met de vervoerders afgesproken? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord: Ja, wij zullen de vervoerders hierop aan blijven spreken binnen het contract. Dit betekent dat bij het niet naleven hiervan er boetes aan de vervoerders zullen worden opgelegd.

Gedeputeerde Staten van Noord Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

Datum

20 maart 2018

Ons kenmerk

C2223254/4328989