

# Arbeidsuitbuiting

## Wat kan jij als baliemedewerker doen?

We spreken van arbeidsuitbuiting wanneer mensen doelbewust, door dwang of door misbruik van omstandigheden, tot arbeid of diensten worden aangezet. Wanneer door dwangmiddelen of een afhankelijkheid een vrije keuze in de weg staat om te stoppen met het vaak gevaarlijke of ongezonde werk, hebben we te maken met arbeidsuitbuiting.

### Voorbeelden van signalen

Signalen aan je balie:

- Begeleider is in het bezit van het paspoort of ID.
- Begeleider beantwoordt alle vragen.
- Communicatie verloopt moeizaam in verband met taalproblemen.
- Er heerst spanning of angst om in gesprek te gaan.
- Op het adres zijn veel inschrijvingen.
- Onderdanige houding naar begeleider.
- De persoon weet niet waar hij/zij gaat wonen of werken.



Leer meer met deze [e-learning](#).

#### Aan de balie

Je hebt als baliemedewerker bij een gemeente het eerste contact met degene aan de andere kant van de balie. Je bent op dat moment de oren én ogen van de gemeente. Hierbij zou je signalen van arbeidsuitbuiting kunnen tegenkomen. Leer deze herkennen en observeren door goed te kijken en luisteren. Vraag door en geef aan dat er hulp geboden kan worden.

#### Leg zaken vast

Let ook op non-verbale signalen, zoals een timide houding, een ontwijkende blik en een angstig gezicht. Leg alles zo concreet mogelijk vast in een meldingsformulier.

Houd je bij feitelijkheden, wat heb je gezien en gehoord? Wanneer je denkt dat er sprake is van arbeidsuitbuiting probeer dan de persoon apart te spreken, geef aan dat er hulp geboden kan worden door bijvoorbeeld een zorgcoördinator. Voorzie de persoon van [informatie](#) van organisaties zoals de Rijksoverheid, FairWork of Comensha.

**Maak bij een signaal van uitbuiting altijd een melding bij de aandachtfunctionaris mensenhandel van je gemeente.**